

# Les futurs de l'IA dans l'enseignement supérieur en Ontario : Perspectives et possibilités



# Les futurs de l'IA dans l'enseignement supérieur en Ontario : Perspectives et possibilités

L'intelligence artificielle (IA) est une technologie en pleine croissance et en évolution, et sa capacité à transformer de nombreux secteurs, en particulier l'enseignement supérieur, suscite beaucoup d'engouement. Actuellement, l'IA est intégrée dans l'enseignement supérieur de diverses manières, notamment par le biais de systèmes tutoriels intelligents, d'outils d'évaluation basés sur l'IA et de plateformes d'apprentissage personnalisées. Ces technologies visent à améliorer l'expérience d'apprentissage en fournissant une rétroaction personnalisée, en évaluant la performance des étudiants et en automatisant les tâches administratives.

Des discussions sont en cours sur les implications éthiques et la nécessité d'une mise en œuvre adéquate pour garantir que l'IA profite à tous les intervenants du secteur de l'éducation. En outre, les possibilités offertes par cette technologie, son évolution rapide et l'ampleur inconnue des perturbations potentielles qui y sont associées provoquent beaucoup d'incertitude et d'inquiétude dans le secteur de l'enseignement supérieur, en plus de l'enthousiasme suscité par l'aspect prometteur de cette technologie. On craint de plus en plus que les progrès technologiques façonnent et dictent l'avenir de l'enseignement supérieur plutôt que de le cocréer avec les éducateurs et les étudiants.

Les approches de recherche et de prospective peuvent jouer un rôle crucial en aidant à composer avec l'incertitude et à retrouver la capacité d'agir. En nous penchant sur les tendances et les sentiments liés aux perturbations potentielles, nous pouvons créer et explorer différents futurs possibles, ce qui peut stimuler l'apparition de nouveaux liens et permettre aux participants d'imaginer les trajectoires qu'ils pourraient emprunter dans ces futurs.

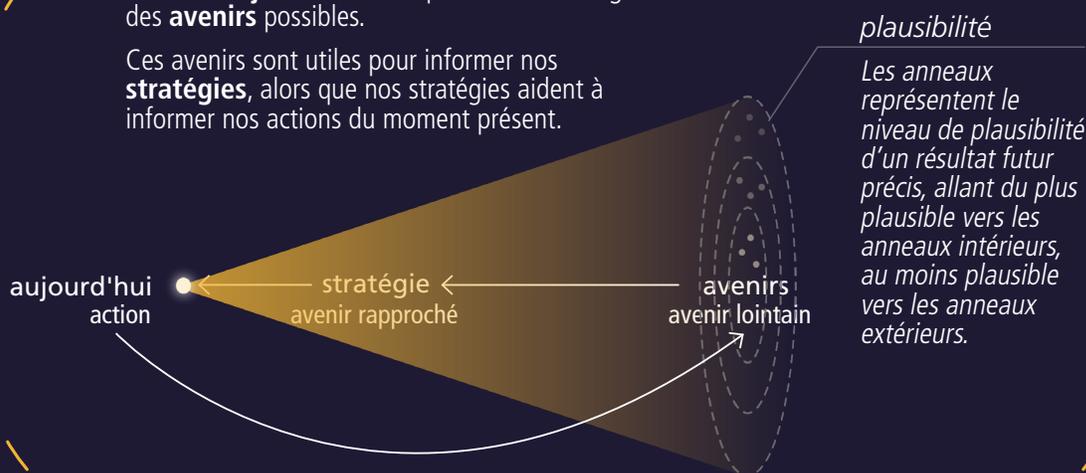
Cette approche proactive permet non seulement de déterminer les tendances et les défis émergents, mais aussi de favoriser un environnement de collaboration où les gens peuvent travailler ensemble afin de cocréer l'avenir. Grâce à la prospective stratégique, il est possible de passer d'une attitude réactive à une position plus autonome et adaptative en ce qui a trait à l'enseignement supérieur, en assurant la résilience du secteur et sa capacité à répondre à l'évolution des besoins de la société.

Pour illustrer cela, l'équipe de recherche et de prospective a organisé trois ateliers avec le personnel d'eCampusOntario en août et septembre 2024 afin d'explorer l'avenir de l'IA dans l'enseignement supérieur. Le présent rapport résume certaines des conclusions et se termine par des questions qui vous invitent en tant que lecteur ou lectrice à contribuer à la réflexion en cours relative aux répercussions de l'IA sur l'enseignement supérieur.

## LES AVENIRS INFORMENT LES STRATÉGIES D'AUJOURD'HUI

Les tendances qui émergent ou qui arrivent à maturité **aujourd'hui** nous permettent d'imaginer des **avenirs** possibles.

Ces futurs sont utiles pour informer nos **stratégies**, alors que nos stratégies aident à informer nos actions du moment présent.



Adapté de [Joseph Voros, The Futures Cone](#)

En savoir plus sur la [recherche et prospective](#) sur eCampusOntario.

# Accueillir l'avenir de l'intelligence artificielle dans le secteur de l'enseignement supérieur

## Méthodologie :

Le personnel d'eCampusOntario a participé à une série d'ateliers en utilisant des méthodes de prospective stratégique conçues pour explorer l'avenir de l'IA dans l'enseignement supérieur. Les participants ont exprimé leurs perceptions et expériences actuelles de l'IA dans l'enseignement supérieur, ont imaginé le rôle que l'IA pourrait jouer d'ici 2044 et ont discuté de trois futurs de rechange. Ils ont ensuite défini l'avenir privilégié pour

l'enseignement supérieur en 2044, déterminé les limites actuelles et réfléchi à des initiatives stratégiques pour surmonter ces obstacles et soutenir leur transition vers l'avenir privilégié. Des sondages effectués avant et après les ateliers et la plateforme Miro utilisée pendant ceux-ci ont permis de recueillir plusieurs idées. Une analyse thématique inductive a permis d'évaluer les contributions des participants lors des ateliers. L'avenir présenté ci-dessous est la synthèse des futurs privilégiés imaginés dans chaque atelier.

Dans la vision de l'avenir privilégié issue des trois ateliers, l'enseignement postsecondaire est hautement immersif, tirant parti des technologies avancées de réalité augmentée (RA) et de réalité virtuelle (RV) pour fournir un apprentissage expérientiel à la fois mobilisateur et pratique. L'IA joue un rôle crucial dans l'individualisation de l'éducation, en adaptant l'expérience d'apprentissage aux besoins de chaque étudiant et étudiante et en les reliant à des scénarios du monde réel et à des expériences professionnelles. Cette approche personnalisée va au-delà de l'enseignement et offre un soutien en matière de santé mentale et physique, d'accessibilité et de perfectionnement personnel sur mesure.

L'éducation est accessible à tous, quel que soit l'endroit où l'on se trouve, ce qui permet aux étudiants de bénéficier d'un enseignement de qualité, dispensé par un établissement, sans avoir à déménager. L'accent n'est plus mis sur les compétences liées à l'emploi, mais sur la promotion de l'éducation et de l'épanouissement des individus et de la communauté. Les tuteurs et les assistants d'IA facilitent l'apprentissage permanent et l'établissement de liens significatifs entre l'éducation, la satisfaction professionnelle et les besoins de la communauté.

Malgré les avancées technologiques, les compétences émotionnelles humaines sont hautement valorisées, l'IA contribuant également à leur perfectionnement. En conséquence, les relations interpersonnelles et les liens avec la communauté sont améliorés et plus forts que jamais. Les interactions sociales sont prioritaires, avec du temps libre obligatoire et un jumelage social au sein de l'enseignement supérieur pour favoriser des liens communautaires forts. La demande de cours en personne est très forte, car ils offrent des expériences spécialisées et distinctives qui complètent le programme d'études dynamique et basé sur les compétences et sur l'IA.

Dans l'ensemble, cette perspective laisse place à un mélange harmonieux de technologie et de contact humain, dans lequel l'enseignement supérieur n'est pas seulement une voie vers la réussite professionnelle, mais également un parcours de croissance personnelle et de contribution à la société.

**L'analyse thématique inductive a permis d'établir trois thèmes principaux parmi tous les ateliers : la recherche de sens et la motivation intrinsèque, le changement culturel dans la sensibilisation à l'environnement et l'interaction harmonieuse entre l'humain et l'IA.**

En résumant les conversations et en imaginant l'avenir privilégié en thèmes clairs, il est possible de se concentrer sur des domaines importants susceptibles d'entraîner des changements significatifs. Il est possible d'utiliser ces thèmes comme cadre pour formuler une vision et faciliter la discussion sur l'avenir de l'IA dans l'enseignement supérieur.

<p><b><u>Recherche de sens et motivation</u></b></p>	<p>L'importance accordée à la recherche de sens et à la motivation intrinsèque reflète un engagement dans le paysage éducatif pour que tous les participants se sentent valorisés et aient un rôle à jouer.</p>
<p><b><u>Virage environnemental</u></b></p>	<p>La sensibilisation à l'environnement et l'évolution culturelle vers une approche axée sur la durabilité laissent entrevoir un avenir où les établissements d'enseignement montreront l'exemple en matière d'initiatives écologiques, en inculquant un sens des responsabilités aux étudiants et au personnel, en tant que membres faisant partie intégrante de l'écosystème de la planète.</p>
<p><b><u>Interactions harmonieuses entre l'humain et l'IA</u></b></p>	<p>L'intégration harmonieuse de l'IA souligne une approche équilibrée de la technologie, en veillant à ce que l'IA renforce les pratiques et les capacités humaines.</p>

**THÈME :**

## La recherche de sens et la motivation intrinsèque



Le travail revêt une grande importance pour plusieurs personnes, et dans l'avenir privilégié, cette recherche de sens est primordiale et se trouve au cœur de l'enseignement supérieur. L'IA peut accomplir de nombreuses tâches, ce qui permet d'augmenter la diversité des emplois en fonction des intérêts de chaque personne. Le parcours éducatif ne consiste pas seulement à acquérir des connaissances et des compétences, mais aussi à découvrir ses passions, à les faire correspondre à un objectif plus grand et à modeler l'IA pour qu'elle s'adapte au style de chaque individu. Cette approche garantit que les étudiants ne sont pas seulement prêts à commencer leur carrière, mais qu'ils pourront s'y épanouir et en retirer de la satisfaction.

Les assistants d'enseignement, les administrateurs, les instructeurs et les employeurs de l'enseignement supérieur choisissent ces rôles parce qu'ils sont tous intrinsèquement motivés par la possibilité de faire une

différence tangible dans la vie des étudiants. Ils s'épanouissent en favorisant la croissance personnelle et communautaire, en facilitant l'apprentissage permanent et en comblant le fossé entre l'éducation et l'application des compétences et connaissances dans le monde réel, ce qui permet aux diplômés de mener une vie heureuse et productive.

Ce besoin de sens est profondément ancré chez tous les étudiants en enseignement supérieur. Ce sens personnel permet de façonner une société enthousiaste, connectée et compétente, qui travaille en collaboration avec l'IA et d'autres humains, non seulement pour la réussite scolaire, mais aussi pour le progrès scientifique et humanitaire, et l'amélioration du bien-être.

[Retour aux thèmes](#)

**Comment le sens personnel et le choix des tâches à accomplir par rapport à celles effectuées par une IA personnalisée peuvent-ils transformer votre expérience de l'enseignement supérieur? Faites-nous part de vos réflexions [ici](#).**

**THÈME :**

## **Le changement culturel dans la sensibilisation à l'environnement**



Un changement culturel dans la connexion et la sensibilisation à l'environnement pourrait approfondir notre appréciation et notre compréhension de notre interdépendance avec la nature. Cette sensibilisation pourrait favoriser l'intégration de pratiques et de politiques durables qui protègent les écosystèmes. En reconnaissant le réseau complexe de la vie, les individus sont plus susceptibles de prendre des décisions qui tiennent compte du bien-être de tous les êtres vivants.

Dans l'enseignement supérieur, cette perspective peut transformer les établissements en donnant la priorité à la durabilité dans les infrastructures, les programmes d'études et l'engagement communautaire. Les campus pourraient devenir des laboratoires vivants pour les pratiques durables, où les étudiants apprennent par l'expérience pratique. Cette approche pourrait permettre aux étudiants d'acquérir les connaissances et les

compétences nécessaires pour intégrer la sensibilisation à l'environnement dans toutes leurs activités futures. Il s'agit d'un réseau d'interactions très complexes, et l'IA pourrait aider à démêler et à comprendre les liens nuancés, ainsi qu'à concevoir l'intégration des actions humaines dans ces processus écosystémiques.

Se considérer comme faisant partie d'un écosystème peut favoriser la collaboration et l'innovation. Les étudiants, le corps enseignant et le personnel travailleraient ensemble et avec l'IA pour élaborer des solutions qui bénéficient à la fois aux personnes et à la planète. Cet esprit de collaboration peut inciter les communautés et les industries locales à adopter des pratiques plus durables.

[Retour aux thèmes](#)

**Comment l'éthique de l'appartenance à un écosystème pourrait-elle modifier la façon dont l'enseignement supérieur est perçu?  
Faites-nous part de vos réflexions [ici](#).**

**THÈME :**

## L'interaction harmonieuse entre l'humain et l'IA



L'interaction harmonieuse entre l'humain et l'IA met l'accent sur l'aide apportée par celle-ci à l'humain tout en respectant ses valeurs et ses décisions. Ce partenariat améliore la productivité, la créativité et la résolution de problèmes, en veillant à ce que la technologie amplifie le potentiel humain au lieu de le remplacer. Avec l'avènement de l'intelligence artificielle générale (IAG), certaines tâches ne sont plus effectuées par des humains, car l'IA peut les accomplir de manière beaucoup plus efficace et précise.

Dans l'enseignement supérieur, l'IA peut révolutionner l'apprentissage en personnalisant l'expérience et en fournissant de la rétroaction en temps réel. Les assistants d'enseignement et les enseignants utilisent l'IA pour adapter leur soutien, tandis que les administrateurs l'exploitent pour gagner en efficacité et se concentrer sur les tâches stratégiques. Cela prépare les étudiants à travailler main dans la main avec l'IA en tant qu'outil omniprésent.

L'IA est une source fiable pour répondre aux questions basées sur les faits, ce qui permet aux élèves de moins se

concentrer sur la mémorisation de cette information et de développer leur esprit critique et leurs compétences en matière de prise de décision. L'IA facilite également l'innovation dans la recherche en analysant les données et en générant des idées qu'elle transmet aux humains pour les guider. Cette collaboration permet des avancées rapides dans différentes disciplines. En travaillant avec l'IA, les étudiants, les enseignants et les chercheurs peuvent déterminer comment repousser les limites de la connaissance et de l'innovation.

L'interaction entre les humains et l'IA se caractérise par un respect mutuel et la clarté des rôles. Les employeurs apprécient les idées fournies par l'IA, mais privilégient les qualités humaines comme la créativité, l'ambition et l'intelligence émotionnelle. Cette intégration harmonieuse de l'IA favorise un environnement équilibré au sein duquel la technologie amplifie le potentiel humain et les normes culturelles permettent de garantir que l'IA est utilisée de manière éthique et réfléchie.

[Retour aux thèmes](#)

**Comment interagirez-vous avec l'IA dans l'enseignement supérieur à l'avenir? Faites-nous part de vos réflexions [ici](#).**