

Améliorer la flexibilité en enseignement postsecondaire

SÉANCE D'INFORMATION SUR LA FLEXIBILITÉ 2 : Cerner le problème

La flexibilité est un aspect clé de la transformation numérique dans l'enseignement postsecondaire et les éducateurs sont souvent au premier plan de sa mise en œuvre. En s'appuyant sur la *séance d'information 1 : Plaidoyer*, qui démontre pourquoi la flexibilité est importante, cette séance d'information examine ce que cela signifie pour les éducateurs et ce qui les préoccupe.

Approche

eCampusOntario a lancé un appel à participation aux enseignants qui enseignent ou travaillent directement avec des enseignants dans un établissement postsecondaire (collège, université ou institut autochtone) en Ontario afin qu'ils participent à un atelier collaboratif en ligne pour discuter de la flexibilité dans le secteur postsecondaire. Par le biais de ces ateliers participatifs, eCampusOntario a cherché à mieux comprendre le sens de la flexibilité pour le secteur et les facteurs qui en déterminent la nécessité. Ces ateliers ont utilisé des méthodologies de prospective stratégique.

Au total, 45 enseignants de l'Ontario ont participé à 6 ateliers. D'entre eux, 29 enseignaient dans des collèges et universités publics et 16 dans des universités publiques. On compte 24 participants enseignants à temps plein, 17 enseignants saisonniers ou à temps partiel; 4 participants se sont déclarés membres du personnel des services d'enseignement et d'apprentissage qui soutiennent directement les enseignants d'un établissement d'enseignement postsecondaire. Aucun enseignant des instituts autochtones n'a participé. Les contributions des participants lors des ateliers ont été analysées à l'aide d'une analyse thématique inductive. Les principaux thèmes liés à la signification de la flexibilité pour les éducateurs et à leurs préoccupations sont présentés dans les sections ci-dessous.

Que signifie la flexibilité?

Dans les conversations avec les éducateurs, la flexibilité a d'abord été définie comme un mode de prestation. Des discussions plus approfondies ont mené à des définitions élargies qui considèrent qu'il s'agit d'une caractéristique de plusieurs choses. Dans ce contexte plus large, la flexibilité est perçue comme une approche à appliquer à des façons de penser et de faire (pratique), à des outils, des espaces et des systèmes (infrastructure) ainsi qu'à des processus, des cadres, des subventions et des règlements (politique). Ainsi, la flexibilité est à la fois l'objectif et le moyen d'y parvenir.

PRATIQUE FLEXIBLE

Les éducateurs peuvent expérimenter, itérer et apprendre. Ils disposent de l'autonomie de choisir les méthodes et les outils les mieux adaptés à leurs besoins et à ceux de leurs étudiants.

INFRASTRUCTURES FLEXIBLES (PHYSIQUES ET NUMÉRIQUES)

Un espace dédié, soutenu par les établissements, pour accéder à de nouveaux outils et systèmes.

POLITIQUE FLEXIBLE

Mise à jour des modèles de financement et des structures opérationnelles pour soutenir de nouvelles méthodes d'enseignement, d'apprentissage, d'inscription et d'évaluation.

Pourquoi avons-nous besoin de flexibilité?

La pandémie a fait entrer le secteur postsecondaire dans une phase de prestation en ligne et d'intégration de l'apprentissage à distance rapides. Pour le meilleur ou pour le pire, les éducateurs ont exprimé que la flexibilité est désormais un élément attendu. Ils ont partagé le sentiment qu'une plus grande flexibilité permet de mieux répondre aux besoins des apprenants, mais aussi la crainte que si le secteur n'évolue pas, il risque de disparaître.

LA FLEXIBILITÉ EST DE MISE, CAR :

« Elle est essentielle pour l'avenir de l'éducation au Canada. » — Enseignant.e postsecondaire de l'Ontario

Nous ne pouvons pas revenir à la façon dont nous faisons les choses avant la pandémie.

Elle garantit la durabilité du secteur en s'adaptant aux pressions économiques.

Il est essentiel de combler les lacunes en matière d'équité en répondant aux différents besoins des étudiants.

Les apprenants l'attendent dans tous les aspects de leur expérience postsecondaire.

Quelles sont les contradictions au sein de la flexibilité?

Les éducateurs ont remarqué que plusieurs des facteurs qui favorisent la flexibilité peuvent également la limiter. À cela s'ajoute le thème général selon lequel les éducateurs ressentent le besoin d'un soutien supplémentaire et de meilleure qualité. Ils ont exprimé la nécessité de résoudre les tensions entre les pressions supplémentaires qui leur sont imposées et les avantages que la flexibilité apporte aux étudiants.

« La technologie peut contribuer à rendre les choses plus flexibles ou, à l'inverse, plus rigides. »

— Enseignant.e postsecondaire de l'Ontario

Diversité et personnalisation

Les modes de prestation flexibles ouvrent la voie à des expériences d'apprentissage plus inclusives et plus personnalisées, comblant ainsi les attentes et besoins différents des étudiants.



Les éducateurs reconnaissent que c'est « la bonne chose à faire », mais ils ont besoin de perfectionnement professionnel et de ressources supplémentaires pour répondre de manière adéquate aux différents besoins.

Plusieurs voies vers l'éducation

Des parcours flexibles vers l'éducation avec plusieurs points d'entrée et de sortie pour rencontrer les apprenants à leur niveau.



Les éducateurs estiment que les parcours flexibles imposent un modèle de dotation en personnel à temps partiel qui limite le perfectionnement professionnel des éducateurs, la sécurité d'emploi et la continuité de l'amélioration de la prestation de cours.

Apprentissage en tout temps, en tout lieu

Des modalités flexibles permettent aux apprenants d'accéder à l'éducation n'importe quand et n'importe où, ce qui rend viables le travail, l'apprentissage et la vie à domicile. Cela permet d'alléger la charge financière que représente le fait de vivre seul ou dans des centres-villes coûteux et de concilier études, travail et famille.



Les éducateurs se sentent souvent frustrés par le manque de participation des apprenants dans les formats en ligne et par l'attente d'une disponibilité en tout temps. Des limites claires doivent être établies afin d'assurer l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée.

Ressources et outils interactifs

Les environnements en ligne flexibles ont incité les éducateurs à intégrer davantage d'outils et de ressources interactifs dans leur programme, ce qui a inspiré la création d'une vaste bibliothèque de ressources destinées à favoriser la participation des apprenants.



Les éducateurs peuvent être submergés par les options et n'ont pas toujours le temps de mettre à l'essai de nouveaux outils.

Évaluation authentique

Les méthodes d'enseignement flexibles remettent en question l'évaluation traditionnelle et laissent la place à des méthodes plus authentiques.



Les éducateurs ne disposent pas de politiques actualisées pour guider ces nouvelles méthodes d'évaluation tout en préservant l'intégrité scolaire.

Prochaines étapes

Les éducateurs, qui nous ont répondu ont convenu que la flexibilité est souhaitée et attendue par la majorité de leurs apprenants. Cependant, tout en permettant des changements positifs dans l'enseignement postsecondaire, la flexibilité présente également des défis. Pour réconcilier ces contradictions, nous devons comprendre pleinement ces défis et creuser davantage la question. Lors de la *séance d'information 3 : Comprendre le problème*, nous explorons comment les motivations, les sentiments et les croyances jouent un rôle dans les défis liés à la flexibilité.

SÉANCE D'INFORMATION SUR LA FLEXIBILITÉ 1 : Plaidoyer

SÉANCE D'INFORMATION SUR LA FLEXIBILITÉ 2 : Cerner le problème

SÉANCE D'INFORMATION SUR LA FLEXIBILITÉ 3 : Comprendre le problème

SÉANCE D'INFORMATION SUR LA FLEXIBILITÉ 4 : Explorer les possibilités

SÉANCE D'INFORMATION SUR LA FLEXIBILITÉ 5 : Perspectives intégrées